

# Regulamin Promocji "Kursy językowe indywidualne i grupowe 2024/2025"

## • Informacje podstawowe

1. Organizatorem Promocji "Kursy językowe indywidualne i grupowe" jest Agata Kowalska - Kuniczuk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: **FOR YOU Nauka Języków Obcych AGATA KOWALSKA - KUNICZUK** (dalej jako Szkoła), adres do doręczeń: Frycza Modrzewskiego 12, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 6292250987, e-mail sekretariat@foryou.edu.pl, telefon: 512317547
2. Promocja obowiązuje w okresie od 03.09.2024 do dnia 15.09.2024r.
3. Promocja jest przedsięwzięciem marketingowym organizowanym w celu promowania i zwiększenia sprzedaży usług edukacyjnych w postaci umów długoterminowych, w tym m.in. opłacanych jednorazowo. Promocja ma również na celu zwiększenie lojalności Klientów. Promocją objęte są wyłącznie usługi realizowane zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie Promocji.

## 1. Ogólne Warunki Promocji

1. W ramach Promocji Szkoła przewidziała możliwość uzyskania przez Uczestnika Promocji rabatu na Kurs - w zależności od warunków spełnionych przez Uczestnika.
2. Uzyskany Rabat odpowiednio obniża Cenę za Kurs (dalej jako Cena wyjściowa). Cena za Kurs jest zależna od rodzaju kursu i jest określana w **aktualnym cenniku i ofercie Szkoły** oraz zostanie wskazana w Umowie na Kurs.
3. W przypadku spełnienia warunków do skorzystania z Promocji, Szkoła po ustaleniu Ceny wyjściowej zgodnie z Cennikiem/Ofertą określa Cenę promocyjną według wzoru "Cena wyjściowa pomniejszona o rabat". Płatność Ceny promocyjnej za Kurs przebiega następująco:
  1. w przypadku płatności jednorazowej, cena, którą Klient płaci jednorazowo jest Ceną promocyjną;
  2. w przypadku płatności w ratach (w częściach), po określeniu przez Szkołę Ceny promocyjnej, jest ona dzielona na równe raty zgodnie z wybranym przez Klienta modelem płatności i liczbą rat.

1. Warunkiem skorzystania z Promocji (dalej jako *Warunki promocji*) jest łączne spełnienie poniższych warunków:

- 1) zawarcie umowy na Kurs (dalej jako Umowa na Kurs/Umowa) na okres trwania zajęć minimum 9 miesięcy;
- 2) dokonanie terminowej płatności pierwszej raty za Kurs zgodnie z harmonogramem płatności;
- 3) zobowiązanie Uczestnika do nierozwiązania Umowy na Kurs z przyczyn leżących po stronie Uczestnika oraz do nieodstąpienia od Umowy przed upływem okresu, o którym mowa w pkt 1;
- 4) spełnienie dodatkowych warunków wskazanych w tabeli (rozdz. III), od której uzależnione jest uzyskanie konkretnego rodzaju Rabatu.
  1. Spełnienie przez Uczestnika Warunków promocji uprawnia Uczestnika do uzyskania rabatu na Kurs zgodnie z tabelą z rozdz. III.

## III. Rodzaje rabatów

1. Rodzaje rabatów, które można uzyskać z chwilą spełnienia Warunków promocji, o których mowa w rozdz. II ust. 4:

### RABAT DOTYCZĄCY MODELU PŁATNOŚCI

#### PŁATNOŚĆ JEDNORAZOWA

#### Z GÓRY ZA CAŁOŚĆ

#### (2 SEMESTRY)

obejmujący 200 zł rabatu za płatność jednorazową z góry

Dodatkowy warunek do uzyskania rabatu, o którym mowa w rozdz. II. ust. 4 pkt 4 to dokonanie płatności jednorazowo z góry w terminie wskazanym w Umowie.

Rabat naliczany jest z chwilą zawarcia Umowy przez Uczestnika i wyboru przez niego modelu jednorazowej płatności z góry .

Rabat odliczany jest od Ceny za Kurs na etapie zawarcia Umowy.

**PŁATNOŚĆ W 2 RATACH**  
**(płatność semestralna)**

obejmujący 100 zł rabatu za płatność w 2 ratach (płatność semestralna).

Dodatkowy warunek do uzyskania rabatu, o którym mowa w rozdz. II. ust. 4 pkt 4 to wybór płatności w 2 ratach i dokonanie płatności z góry za I semestr i II semestr w terminie wskazanym w Umowie.

Rabat odliczany jest od Geny za Kurs na etapie zawarcia Umowy.

**RABAT DOTYCZĄCY TERMINU ZAWARCIA UMOWY**

obejmujący 220 zł rabatu za wczesny zapis

Dodatkowy warunek do uzyskania rabatu, o którym mowa w rozdz. II. ust. 4 pkt 4 to zawarcie Umowy na Kurs do 31.05.2024r oraz posiadanie statusu Klienta Szkoły.

**FIRST MINUTE do**  
**31.05.2024r.**

Klientem Szkoły jest osoba, która ma aktualnie zawartą umowę ze Szkołą.

Rabat naliczany jest z chwilą zawarcia Umowy przez Uczestnika na warunkach wskazanych w Regulaminie promocji.

Rabat odliczany jest od Geny za Kurs na etapie zawarcia Umowy.

obejmujący 180 zł rabatu za wczesny zapis

Dodatkowy warunek do uzyskania rabatu, o którym mowa w rozdz. II ust. 4 pkt 4 to zawarcie Umowy na Kurs między 31.05.2024 r. a 14.06.2024 r. oraz posiadanie statusu Klienta Szkoły.

**SECOND MINUTE do**  
**14.06.2024 r.**

Rabat naliczany jest z chwilą zawarcia Umowy przez Uczestnika na warunkach wskazanych w Regulaminie promocji.

Rabat odliczany jest od Geny za Kurs na etapie zawarcia Umowy.

obejmujący 160 zł rabatu za zapis

Dodatkowy warunek do uzyskania rabatu, o którym mowa w rozdz. II ust. 4 pkt 4 to zawarcie Umowy na Kurs między 14.06.2024 r. a 27.06.2024 r. oraz posiadanie statusu Klienta Szkoły.

**LAST CHANCE do 27.06.2024 r**

Rabat naliczany jest z chwilą zawarcia Umowy przez Uczestnika na warunkach wskazanych w Regulaminie promocji.

Rabat odliczany jest od Ceny za Kurs na etapie zawarcia Umowy.

### **RABATY NA START**

obejmujący 150 zł rabatu dla każdego nowej osoby zawierającej Umowę na Kurs (dalej jako „Nowy klient”)

Dodatkowy warunek do uzyskania rabatu, o którym mowa w rozdz. II ust. 4 pkt 4 to zawarcie ze Szkołą Umowy na Kurs po raz pierwszy. Rabat nie łączy się z rabatem na "oferta dnia".

**Rabat SUPER START**

Rabat naliczany jest z chwilą zawarcia Umowy przez Nowego Klienta na warunkach wskazanych w Regulaminie promocji.

Rabat odliczany jest od Ceny za Kurs na etapie zawarcia Umowy.

obejmujący 250 zł rabatu dla każdego nowej osoby zawierającej Umowę na Kurs Stacjonarnie (w siedzibie firmy/na pikniku w którym uczestniczy szkoła)/ tylko w określonym przez szkołę dniu. (dalej jako „Nowy klient”) Rabat nie łączy się z rabatem na start.

Dodatkowy warunek do uzyskania rabatu, o którym mowa w rozdz. II ust. 4 pkt 4 to zawarcie ze Szkołą Umowy na Kurs po raz pierwszy.

**Rabat OFERTA DNIA**

Rabat naliczany jest z chwilą zawarcia Umowy przez Nowego Klienta na warunkach wskazanych w Regulaminie promocji.

Rabat odliczany jest od Ceny za Kurs na etapie zawarcia Umowy.

obejmujący 150 zł rabatu dla powracającego klienta

Dodatkowy warunek do uzyskania rabatu, o którym mowa w rozdz. II ust. 4 pkt 4 to posiadanie statusu byłego Klienta Szkoły w chwili zawierania kolejnej Umowy na Kurs.

Byłym Klientem Szkoły jest osoba, która miała w przeszłości zawartą umowę ze Szkołą na minimum jeden pełny rok szkolny.

Rabat naliczany jest z chwilą zawarcia nowej Umowy przez Klienta na warunkach wskazanych w Regulaminie promocji.

Rabat odliczany jest od Ceny za Kurs na etapie zawarcia Umowy.

#### Rabat LOJALNOŚCIOWY

obejmujący 50 zł rabatu na drugi Kurs obejmujący naukę innego języka;

Dodatkowy warunek do uzyskania rabatu, o którym mowa w rozdz. II ust. 4 pkt 4 to:

#### Rabat dla osób uczących się więcej niż jednego języka

1. posiadanie aktualnie trwającej Umowy na Kurs zawartej na okres wskazany w rozdz. II ust. 4 pkt 1,
2. zawarcie drugiej Umowy na Kurs obejmujący naukę innego języka na okres wskazany w rozdz. II ust. 4 pkt 1.

Rabat naliczany jest z chwilą zawarcia drugiej Umowy na Kurs.

Rabat odliczany jest od Ceny za drugi Kurs na etapie zawarcia Umowy.

#### INNE RABATY

obejmujący 50 zł rabatu za polecenie.

Dodatkowy warunek do uzyskania rabatu, o którym mowa w rozdz. II ust. 4 pkt 4 to zawarcie Umowy na skutek polecenia Szkoły przez Klienta przez Nowego Klienta, który chce skorzystać z Rabatu, z tym zastrzeżeniem, że::

#### Rabat za polecenie Kursu rocznego

1. Umowa o której mowa wyżej musi być zawarta co najmniej na okres wskazany w rozdz. II ust. 4 pkt 1 i przed tym okresem nie może być rozwiązana przez Nowego Klienta z przyczyn leżących po stronie Nowego Klienta;

Rabat naliczany jest z chwilą zawarcia Umowy przez Nowego Klienta, w przypadku gdy wskazał Klienta jako osobę polecającą w formularzu zgłoszenia/ mailu zgłaszającym chęć zapisania się na Kurs.

Rabat odliczany jest od ostatniej raty za Kurs.

obejmujący 100 zł dla każdej kolejnej osoby z bliskiej rodziny przy zapisie na kurs roczny

Dodatkowy warunek do uzyskania rabatu, o którym mowa w rozdz. II ust. 4 pkt 4 to zawarcie Umowy przez Nowego Klienta będącego jednocześnie członkiem bliskiej rodziny (mąż/żona/dzieci/rodzice/rodzeństwo) aktualnego Klienta Szkoły.

Rabat naliczany jest z chwilą zawarcia Umowy przez Nowego Klienta będącego jednocześnie członkiem bliskiej rodziny aktualnego Klienta Szkoły, o ile pokrewieństwo zostało przez niego wskazane w formularzu zgłoszenia/ mailu zgłaszającym chęć zapisania się na Kurs.

Rabat przysługuje Uczestnikowi będącemu bliskim członkiem rodziny Klienta Szkoły jednorazowo (niezależnie od liczby członków rodziny będących Klientami Szkoły).

### Rabat RODZINNY

### RABAT KDR (Karta Dużej Rodziny)

obejmujący 50 zł dla osoby posiadającej ważną kartę KDR. Rabat naliczany jest z chwilą zawarcia Umowy przez Nowego Klienta na warunkach wskazanych w Regulaminie promocji. Rabat odliczany jest od Ceny za Kurs na etapie zawarcia Umowy. Warunkiem naliczenia rabatu jest okazanie ważnej KDR w chwili zapisania się na kurs. Rabat KDR nie łączy się ze zniżką rodzinną.

2. Szczegółowy opis dostępnych ofert wraz z cennikiem Zajęć Grupowych 2024/2025 znajduje się na [www.foryou.edu.pl](http://www.foryou.edu.pl)

#### 1. Konsekwencje niezrealizowania warunków promocji przez Uczestnika

1. Rabat nie przysługuje Uczestnikowi w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika przed upływem okresu, o którym mowa w ust. II ust 4 pkt 1 lub w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od Umowy na Kurs na podstawie przepisów ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku skorzystania z Promocji i rozwiązania Umowy z ww. przyczyn/odstąpienia od umowy w ww. trybie, Szkoła informuje Uczestnika o niezrealizowaniu przez Uczestnika jednego z zobowiązań Uczestnika uzasadniających naliczenie rabatu oraz wskazuje kwotę rabatu, z którego Uczestnik skorzystał do dnia rozwiązania Umowy/odstąpienia od Umowy.
3. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z rabatu (m.in. obniżenia ceny, którą Uczestnik miał obowiązek zapłacić i której z uwagi na udzielony rabat - nie uiścił), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu kwoty stanowiącej równowartość rabatu, z którego skorzystał. Zwrot kwoty powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na rachunek bankowy wskazany przez Szkołę.
4. Informacja, o której mowa powyżej może być przekazana przez Szkołę w formie elektronicznej lub tradycyjnej.
5. Niniejsze postanowienia nie ograniczają w żaden sposób ustawowego prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

#### 1. Informacje dodatkowe dotyczące Promocji realizowanych w ramach Promocji „Zajęcia Indywidualne i Grupowe 2024/2025”

1. Regulamin promocji nie obejmuje Kursu „Krótka piłka”.
2. Szkoła nie przewiduje możliwości zamiany rabatu na zajęcia/ lub rabatu na dodatkowy miesiąc świadczenia usług na ich ekwiwalent pieniężny lub na inny produkt/usługę.
3. Rabaty nie podlegają zamianie na równowartość pieniężną.
4. Rabaty nie są środkami płatniczymi.

#### 1. Zasady składania reklamacji dotyczące Promocji

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Uczestnik Promocji przez cały okres jej trwania może zgłaszać reklamacje co do jej przebiegu, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia zrealizowania rabatu przez Szkołę,
3. Reklamacja powinna zostać złożona Szkole e-mailowo lub korespondencyjnie na adres Szkoły wskazany w Regulaminie Promocji i powinna zawierać:

1. imię i nazwisko Uczestnika;

2. adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
  3. opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
1. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Decyzja Szkoły w zakresie reklamacji zostanie przekazana w formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
1. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
1. Tryb reklamacyjny, w tym terminy zgłaszania reklamacji nie wyłącza ani nie ograniczają praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń oraz możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Szkoła zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Promocji w czasie jej trwania z ważnych przyczyn, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników.
2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana Uczestnikom e-mailowo na adres wskazany przez Uczestnika Promocji lub zostanie ogłoszona na stronie internetowej Szkoły.
3. Zmiany te obowiązują od dnia ich ogłoszenia lub od późniejszej daty wskazanej przez Szkołę.
4. Do Regulaminu Promocji zastosowanie ma klauzula informacyjna stanowiąca załącznik do Regulaminu Promocji.

### KLAUZULA INFORMACYJNA

Realizując obowiązek informacyjny wynikający z przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisów RODO, poniżej przesyłamy najważniejsze informacje:

### OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z RODO

1. Administratorem danych osobowych jest Agata Kowalska- Kuniczuk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: FOR YOU Nauka Języków Obcych AGATA KOWALSKA - KUNICZUK, adres do doręczeń: Frycza Modrzewskiego 12, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 6292250987, REGON: 243561440 (dalej jako Zleceniobiorca lub Szkoła).
2. Dane będą przetwarzane a) w celu zawarcia umowy oraz jej wykonywania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); W przypadku podania dodatkowych danych, które mogą usprawnić realizację umowy - przetwarzanie będzie odbywało się w oparciu o uzasadniony interes Administratora do czasu ustania celu biznesowego lub wniesienia sprzeciwu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) b) w celu wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na Administratorze, w tym m.in. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – nie dłużej niż przez okres 6 lat); c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (m.in. w postaci ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami/ marketingu usług i produktów firmy, opinii) – tj. do czasu przedawnienia roszczeń/ustania celu biznesowego lub wniesienia sprzeciwu.
3. Do realizacji ww. celów dane mogą być powierzone m.in. firmie hostingowej, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowo, osobom prowadzącym zajęcia, platformie do obsługi klientów, kurierom, urzędowi pocztowemu, prawnikowi. Mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy lub dla celów realizacji obowiązków prawnych czy ustalenia/dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, podanie danych może uniemożliwiać zawarcie umowy (nie dotyczy danych fakultatywnych).

### OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z USTAWY O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA

- Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych przez osoby nieuprawnione, dlatego należy stosować właściwe środki techniczne minimalizujące opisane zagrożenia, w szczególności Zleceniodawca/Słuchacz powinien stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Zleceniobiorca nigdy nie zwraca się do Zleceniodawcy/Słuchacz z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.
  - W ramach świadczonych usług, obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
  - Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można kierować na adres wskazany w umowie. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.
1. Informujemy, że Zleceniodawcy przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z zastrzeżeniem ust. 7.
  2. Zleceniodawcy nie przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku gdy Zleceniobiorca wykonał usługę za wyraźną zgodą

Zleceniodawcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy;

3. W przypadku gdy nie zachodzi sytuacja, o której mowa w ust. 7, w celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, Zleceniodawca powinien poinformować Zleceniobiorcę o tym wysyłając np. e-mail lub pismo na adres Zleceniobiorcy (wzór: Odstępuję od umowy z dnia ...). Do zachowania terminu ważne jest wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Zleceniodawcy zwrócone zostaną wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Zleceniobiorca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Zleceniodawca wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; Zleceniodawca nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zleceniodawca będący konsumentem ma możliwość zwrócenia się do: stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między stronami, powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie umowy lub ma prawo; skorzystać z platformy ODR

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>